



Ministério da Educação

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

REITORIA

SQGRAD • Superintendência de Qualidade dos Cursos de Graduação

ANEXO I MODELO DO PLANO DE QUALIDADE DO CURSO

1. IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

Curso: Letras Português e Inglês

Modalidade: Presencial

Campus: Cidade Universitária Dom Delgado / São Luís

Centro: Centro de Ciências Humanas - CCH

Coordenador(a): Marize Barros Rocha Aranha

E-mail institucional: aranha.marize@ufma.br

Interstício (início e término): 2026 - 2028

1. INTRODUÇÃO

O Curso de Licenciatura Plena em Letras – Português e Inglês, estabelecido originalmente em 28 de março de 1953, atravessou um marco de reestruturação administrativa no ano de 2025. No bojo do processo de modernização institucional, a fragmentação do Departamento de Letras – DELER culminou na criação da **Coordenação do Curso de Letras Português e Inglês- CCLPI**. A graduação caracteriza-se pela dupla habilitação, abrangendo as dimensões linguísticas e literárias das respectivas línguas, orientando-se pela indissociabilidade entre teoria e prática docente.

O egresso da Licenciatura em Letras – Português e Inglês detêm competências para o exercício do magistério na Educação Básica, atuando no ensino de Língua Portuguesa, Língua inglesa e suas respectivas literaturas. Para além da docência, o perfil formativo viabiliza a inserção em campos técnico-científicos, tais como a revisão textual, a crítica literária e a assessoria linguística. No âmbito do mercado editorial, o profissional está apto a atuar na tradução, editoração escolar e no desenvolvimento de projetos socioculturais que demandem o manejo de acervos linguístico-literários. Adicionalmente, a formação contempla o ensino de Português para Falantes de Outras Línguas (PFOL) e a preparação para o magistério no Ensino Superior, condicionada à continuidade da formação em nível de pós-graduação *stricto sensu*.

O Projeto Pedagógico de Curso (PPC) vigente, homologado em 2017, encontra-se em conformidade com a na **Resolução CNE/CP nº 2/2015**. Com uma carga horária total de **4.180 horas**, a matriz curricular está organizada em núcleos de formação que contemplam desde a fundamentação teórica geral até o aprofundamento específico em ambas as línguas, integrando práticas pedagógicas, estágios supervisionados e o componente de iniciação científica (TCC), assim distribuídos:

a) Núcleo de Formação Geral

b) Núcleo de Aprofundamento e Diversificação de Estudos em Língua Portuguesa

- c) Núcleo de Aprofundamento e Diversificação de Estudos em Língua Inglesa
- d) Práticas Pedagógicas
- e) Estágio Obrigatório
- f) Núcleo de Estudos Integradores
- g) Trabalho de Conclusão de Curso

Vinculado ao Centro de Ciências Humanas (CCH), no Campus de São Luís, o curso fundamenta sua atuação na formação sólida de profissionais da linguagem, pautando-se pelas diretrizes de seu Projeto Pedagógico de Curso (PPC). Ofertado na modalidade presencial, o curso busca integrar o ensino, a pesquisa e a extensão para responder aos desafios educacionais contemporâneos. O curso apresenta uma oferta anual de 40 vagas, distribuídas equitativamente em entradas semestrais.

O corpo docente é constituído por 12 (doze) professores efetivos, caracterizando-se pelo elevado nível de titulação: **83% do quadro possui doutorado**, incluindo 2 (dois) docentes com estágio pós-doutoral concluído, enquanto os demais encontram-se em fase de qualificação doutoral. O suporte às demandas administrativas e acadêmicas é provido por um técnico-administrativo com graduação em administração.

A excelência acadêmica do curso é expressivamente ratificada, uma vez que 50% do seu corpo docente pertence ao **Programa de Pós-Graduação em Letras (PGLetras)** da UFMA. Ainda 20% do seu corpo docente atua no Programa de Pós-Graduação e Gestão da Educação Básica – Mestrado Profissional em Educação - PPEEB. Essa simbiose entre os níveis de graduação e *stricto sensu* fomenta um ambiente de constante atualização teórica e metodológica.

No domínio da investigação científica, os docentes do curso coordenam **12 projetos de pesquisa institucionalizados**, devidamente certificados pelo **Diretório de Grupos de Pesquisa do CNPq**. As linhas de investigação convergem para eixos estratégicos que abrangem a complexidade do fenômeno linguístico e literário, a seguir discriminados:

- 1) Do Papel à Tela: a Argumentação no Discurso (Amossy) em ambientes digitais;
- 2) Modalidades Argumentativas em Textos Digitais;
- 3) Entre a Antiga e a Nova São Luís: variação, mudança e graus de filiação sociolinguística no espaço urbano;
- 4) Variação linguística, filiação local e territorialidades no Maranhão: usos linguísticos em contextos urbanos e quilombolas;
- 5) Projeto Línguas e Culturas do Maranhão;
- 6) Mulheres, ciência e futuro: representações femininas na ficção científica brasileira oitocentista e moderna;
- 7) O Insólito Esquecido: um resgate da produção Fantástica Feminina Brasileira de 1850 a 1950;
- 8) Literaturas e leituras: percursos e revelações;
- 9) Os Fenômenos da Linguagem na Diversidade da Língua Portuguesa
- 10) A Figuratividade em Foco: levantamento Bibliográfico de Produções Científicas Sobre Metáfora e Metonímia;
- 11) A Influência da Mídia (Impressa/ Online e Redes Sociais) Na Informação/Desinformação da População no Enfrentamento Da Covid-19 Nos Períodos Pandêmico e Pós- Pandêmico: uma análise Cognitivo-Discursiva
- 12) A violência doméstica/Familiar contra a Mulher nos quadros pandêmico pós-pandêmico da Covid-19 no Maranhão: uma análise da figuratividade presente no discurso da mídia e sua influência sobre as vítimas dessa violência.

A robustez desses projetos é amplificada pelo caráter **interdisciplinar e interinstitucional** das equipes, que congregam docentes das áreas de Letras-francês e Letras-espanhol, bem como parcerias com a Universidade Federal do Ceará (UFC). Essa articulação em rede não apenas fortalece a produção bibliográfica do curso, mas assegura ao discente de graduação o contato direto com fronteiras avançadas do conhecimento em estudos linguísticos, discursivos e culturais.

No âmbito da **Extensão Universitária**, a atuação docente é pautada pela indissociabilidade entre a academia e a sociedade, com foco na democratização do acesso ao conhecimento linguístico e na formação continuada de profissionais da educação básica. Atualmente, o curso operacionaliza projetos de alto impacto social, voltados à promoção da leitura, ao ensino de línguas e ao fomento de práticas pedagógicas inovadoras:

Curso de Línguas Estrangeiras (CLE), no Núcleo de Cultura Linguística (NCL): Trata-se de uma ação extensionista consolidada, com mais de três décadas de trajetória ininterrupta. O projeto desempenha um papel fundamental na internacionalização e na integração comunitária, ofertando cursos de idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Italiano, Português para Estrangeiros (PLE) e Libras para a comunidade em geral, servindo simultaneamente como campo de prática e experimentação pedagógica para os alunos da graduação em letras e da pós-graduação.

- **Projeto de Extensão para Exames de Proficiência em Línguas (EPLIN):** Atualmente, a UFMA possui 61 cursos de programas de pós-graduação stricto sensu, sendo que, um dos critérios de ingresso nesses cursos é o exame de proficiência em língua(s) estrangeira(s). Nesse sentido, faz-se necessário a aplicação de exames bimestrais para atender à demanda dos Programas de Pós-Graduação da UFMA e de outras Instituições de Ensino Superior. Com isso, há uma demanda constante para elaboração, aplicação e correção de exames de proficiência linguística. Assim, este projeto de extensão busca atender a essa demanda, constituindo-se, principalmente, como um programa de apoio aos cursos de Pró-Graduação da UFMA

- **Projeto Línguas e Culturas do Maranhão:** O projeto Línguas e Culturas do Maranhão tem como objetivo proporcionar à comunidade de baixa renda e aos alunos da rede pública de ensino de São Luís maior aprofundamento dos conhecimentos em línguas estrangeiras, especialmente Inglês e Espanhol. A iniciativa busca desenvolver competências linguísticas e ampliar horizontes culturais, possibilitando o contato com diferentes formas de expressão, modos de vida e visões de mundo. O projeto se fundamenta na compreensão de que o ensino de línguas estrangeiras se constitui em uma ferramenta essencial para a promoção da cidadania, da equidade social e do acesso a oportunidades acadêmicas e profissionais. Este projeto também visa fortalecer a autoestima e a autonomia dos participantes, estimulando o protagonismo dos estudantes em seus processos de aprendizagem e incentivando sua inserção ativa em contextos sociais, acadêmicos e profissionais cada vez mais marcados pela diversidade linguística e cultural.

Essas ações não apenas valorizam a diversidade cultural e linguística local, mas também consolidam a função social da universidade, proporcionando aos discentes de graduação experiências práticas que integram o ensino à realidade social maranhense.

O panorama dos indicadores institucionais revela um cenário de potencialidades e desafios significativos. Embora o corpo acadêmico apresente elevado índice de titulação, observa-se um déficit no quadro de provimento efetivo em áreas basilares, como **Filologia, Latim e Língua Inglesa**, o que compromete a oferta plena de componentes especializados.

Quanto aos indicadores de fluxo acadêmico, os dados extraídos do SIGAA revelam taxa de **evasão de 55%**. Tal indicador impõe-se como prioridade estratégica para o triênio 2026-2028, demandando o desenvolvimento de políticas de **permanência e êxito**, bem como mecanismos de tutoria e acolhimento discente.

Em termos de infraestrutura e atualização acadêmica, o curso enfrenta fragilidades que impactam diretamente a formação prática, destacando-se a **inexistência de um laboratório de línguas**, assim como a necessidade de **reestruturação do PPC**. A atualização curricular é imperativa para alinhar o curso à Resolução CNE/CP nº 4/2024 e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Esta transição visa consolidar uma formação multimodal e socialmente referenciada, pautada na modernização das práticas pedagógicas e no fortalecimento do engajamento estudantil.

Dessa forma, este Plano de Qualidade propõe um conjunto de ações voltadas para a modernização das práticas pedagógicas, a melhoria das condições de trabalho docente e o fortalecimento do engajamento estudantil, visando elevar o padrão de excelência da graduação.

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- a) **Implementar um laboratório de línguas** que amplie as oportunidades para a prática das quatro habilidades, de maneira integrada e multimodal, para estudantes do curso de Letras Português–Inglês.
- b) **Reduzir a evasão** de 55% para 25%
- c) **Atualizar o PPC**, considerando-se a Resolução CNE/CP nº 4/2024... implementação de disciplinas... Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
- d) **Ampliar** o corpo docente
- e) **Melhorar as condições de trabalho do corpo docente**

3. METAS E INDICADORES

Cada objetivo deve estar associado a indicadores e metas mensuráveis, com prazos de cumprimento vinculados ao ciclo do PQC (máximo 2 anos).

Apresente metas parciais e finais, sempre que possível.

- Objetivo relacionado 1: **Adquirir um laboratório de línguas**

- Indicador: **Inexistente**

- Meta parcial: **Obtenção de cinco computadores, uma smart TV... no primeiro ano/ciclo**

- Meta final: **Obtenção de 10 computadores e sala multimídia**

- Fonte do dado (SQGRAD/curso):

Objetivo relacionado 2: **Reduzir a evasão** de 55% para 25%

- Indicador: **55%**

- Meta parcial: 25%

- Meta final: 10%

- Fonte do dado (SQGRAD/curso): SIGAA

Objetivo relacionado 3: **Atualizar o PPC**, considerando-se a Resolução CNE/CP nº 4/2024... 2012 800 horas licenciatura CNE e Curricularização.

- Indicador: PPC desatualizado

- Meta parcial: Reestruturação do PPC até julho de 2026

- Meta final: Implantação do PPC

- Fonte do dado (SQGRAD/curso):

Objetivo relacionado 4: **Ampliar** o corpo docente por meio de concurso

- Indicador: Necessidade de, no mínimo, dois professores para atender as demandas do Curso de Letras Português e Inglês

- Meta parcial: Um professor de Latim e Filologia

- Meta final: Um professor de Língua Inglesa

- Fonte do dado (SQGRAD/curso): Resultado dos concursos, publicados pela /pelo...

Objetivo relacionado 5: **Melhorar as condições de trabalho do corpo docente**

- Indicador: 70% dos professores não têm gabinete para trabalhar

- Meta parcial: Implantar 04 gabinetes para professores

- Meta final: Implantar 08 gabinetes
- Fonte do dado (SQGRAD/curso): Professores e Centro

Av. Dos Portugueses, 1966 • Bacanga •
São Luís • MA CEP 65.000-000

4. PLANOS DE AÇÃO

Descreva as ações necessárias para o alcance de cada meta, com prazos, responsáveis e resultados esperados.

Objetivo relacionado: **Criar um laboratório de línguas**

Ação (descrição): levantamento de demanda, definição de espaço, elaboração de orçamento e de projeto técnico

Meta associada: implantar e consolidar/colocar em funcionamento o laboratório

Responsável: Coordenação

Cronograma (mês/ano): até dezembro de 2026

Resultado esperado: Desenvolvimento das práticas pedagógicas, para, assim, desenvolver as competências e as habilidades para a compreensão dos conteúdos programáticos.

Objetivo relacionado: **Reduzir a evasão** de 55% para 25%

Ação (descrição): Implementar um programa de tutoria (veteranos da graduação e alunos da pós-graduação orientando calouros); implementar ações extensionistas para dar suporte às carências dos alunos e transversalizar a pesquisa do conteúdo programático.

Meta associada: Reduzir de 55% para 10% em dois anos

Responsável: Coordenação

Cronograma (mês/ano): julho/2026 a dezembro de 2027

Resultado esperado: Redução do abandono e aumento da taxa de conclusão; maior engajamento dos alunos nas atividades acadêmico-pedagógicas, do ensino, da pesquisa e da extensão; melhoria do desempenho acadêmico e de satisfação do corpo discente.

Objetivo relacionado: **Atualizar constantemente o ementário para cumprir as exigências do PPC com base nas exigências da Resolução CNE/CP nº 4/2024...**

Ação (descrição): Análise do PPC vigente; atualização do PPC; acompanhamento do desenvolvimento dos conteúdos curriculares conforme orientações da Resolução XYZ, conforme orientações da Resolução CNE/CP nº 4/2024; Implantação de Integração dos projetos e ações de pesquisa e extensão, com licenciaturas afins.

Meta associada: Atualizar, aprovar e implantar o novo PPC

Responsável: Coordenação

Cronograma (mês/ano): julho/2026 a dezembro de 2027

Resultado esperado: PPC alinhado às exigências da Resolução CNE 4 2024 e outras legislações afetas às licenciaturas; e aos resultados dos processos avaliativos do MEC, para fins de minimizar os efeitos da evasão e retenção dos alunos do curso

Objetivo relacionado: **Ampliar** o corpo docente por meio de concurso público

Ação (descrição): Levantamento da necessidade; identificação de lacunas de formação;

Meta associada: Fazer o mapeamento do corpo docente com as exigências decorrentes do novo projeto pedagógico

Responsável: Coordenação/PROEN/SGRAD

Cronograma (mês/ano): julho/2026 a dezembro de 2027

Resultado esperado: Melhoria da qualidade de ensino, do acompanhamento integral do discente, redução da sobrecarga docente; melhoria da saúde mental do corpo docente; fortalecimento da pesquisa e da extensão

5. GESTÃO DE RISCOS

Risco identificado: insuficiência orçamentária para prover equipamentos e laboratórios; não autorização de vagas para docente

Probabilidade (baixa/média/alta): alta

Impacto (baixo/médio/alto): alto

Estratégia de mitigação: planejamento financeiro; contratação gradual de docentes demandados pelas necessidades do PPC

Plano de contingência: justificativa técnica com base em indicadores

Responsável: Direção de Centro, PROEN, Coordenação de Curso e DGRADE

Risco identificado: Resistência às mudanças curriculares

Probabilidade (baixa/média/alta): baixo

Impacto (baixo/médio/alto): baixo

Estratégia de mitigação: Reuniões permanentes com o corpo docente e discente

Plano de contingência: diagnóstico permanente das dificuldades encontradas

Responsável: Coordenação

Risco identificado: Dificuldade na implementação da nova matriz curricular

Probabilidade (baixa/média/alta): média

Impacto (baixo/médio/alto): média

Estratégia de mitigação: Planejamento de transição gradual, acompanhamento das mudanças curriculares

Plano de contingência: diagnóstico permanente

Responsável: Coordenação

6. INTEGRAÇÃO E ALINHAMENTO INSTITUCIONAL

O Plano está de acordo com às seguintes diretrizes institucionais:

- a) Indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão;
- b) Fortalecimento da iniciação científica e tecnológica;
- c) Ampliação da curricularização da extensão;
- d) Melhoria da qualidade da pós-graduação; e
- e) Interiorização e impacto social das ações acadêmicas Inovação pedagógica e formação cidadã.

Ações concretas de articulação entre as três dimensões: criação de projetos de extensão; ações extensionistas;

Descrição:

AÇÃO 1: Criação de projetos temáticos integrando componentes curriculares da graduação, linhas da pós-graduação e ações extensionistas. Exemplo: Projetos vinculados a grupos de pesquisa que incluam bolsistas de graduação (IC), mestrandos e ações comunitárias.

Responsáveis: Coordenação de Curso, Programas de Pós-Graduação, Pró-Reitoria de Pesquisa e Pró-Reitoria de Extensão.

Indicadores: • N° de projetos integrados criados •

N° de alunos da graduação envolvidos em projetos da pós

• N° de ações extensionistas vinculadas à pesquisa

AÇÃO 2 – Inserção Sistemática de alunos da graduação e grupos de pesquisa

Descrição: Ampliação da participação de estudantes da graduação em grupos certificados no CNPq.

Responsáveis: Docentes líderes de grupo e coordenação de curso.

Indicadores: • Percentual de alunos da graduação vinculados aos grupos de pesquisa e número de bolsas de iniciação científica

AÇÃO 3 – Curricularização da Extensão Integrada ao Ensino e à Pesquisa

Descrição: Vincular componentes curriculares do ensino a projetos extensionistas fundamentados em pesquisas desenvolvidas na pós-graduação.

Responsáveis: Colegiado de curso e coordenação de extensão.

Indicadores: • Percentual de carga horária extensionista integrada à pesquisa e número de disciplinas com atividades extensionistas vinculadas

AÇÃO 4 – Seminário Anual Integrado ao Ensino, à Pesquisa e à Extensão

Descrição: Realização de evento institucional reunindo graduação, pós e comunidade externa para apresentação de resultados de pesquisa e extensão.

Responsáveis: Coordenação de curso e programas de pós-graduação.

Indicadores: número de trabalhos apresentados e número de participantes internos e externos • Avaliação de impacto social

AÇÃO 5 – Produção Científica e Tecnológica Integradas

Descrição: Estimular produção conjunta entre docentes, pós-graduandos e graduandos (artigos, capítulos, produtos educacionais).

Responsáveis: Docentes permanentes e coordenação de pesquisa.

Indicadores: número de publicações com coautoria graduação/pós-graduação e número de produtos vinculados a ações científicas, tecnológicas e extensionistas

Cronograma de execução

Período	Objetivos e Ações Principais	Resultados Esperados
2026 (março - Dez/2026)	• Implantação do Laboratório de Línguas. Aquisição dos primeiros equipamentos (cinco PCs, duas Smart TV). • Implantação do Programa de Tutoria (veteranos da graduação e alunos da pós-graduação orientando alunos do primeiro ano do curso). • Levantamento de necessidades para realização de concurso docente. • Alteração do PPC conforme Resolução CNE/CP nº 4/2024.	• Definição do espaço físico do laboratório. • Redução imediata do abandono inicial. • Diagnóstico curricular concluído.
2027.1 (Jan - jun./2027)	• Implantação do novo PPC. Realização de concurso para professor de Latim, Filologia e Língua inglesa.	Avaliação do desenvolvimento acadêmico do aluno Quadro docente ampliado.

	• Implementação de projetos de ensino, pesquisa e extensão integrados.	Fortalecimento da integração do ensino, da pesquisa e da extensão.
2027.2 (Jul - Dez/2027)	• Aquisição de dez computadores para o laboratório de línguas Diagnóstico para apontar as causas da evasão e retenção do curso	• Taxa de evasão reduzida para a meta de 10%.

Responsáveis: Coordenação

Indicadores de acompanhamento.

Demonstrar alinhamento com as diretrizes e metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UFMA.

7. AUTOAVALIAÇÃO

A autoavaliação é um processo contínuo e está intrinsecamente ligada ao corpo discente, aos docentes e aos técnicos do curso. A autoavaliação será realizada a cada final de semestre, para avaliar a experiência formativa que inclui toda a organização curricular do curso, que envolve desde a infraestrutura, a metodologia, as práticas pedagógicas, o acompanhamento acadêmico e a integração do ensino, da pesquisa e da extensão com o objetivo de garantir a permanência do aluno no curso.

8. LIÇÕES APRENDIDAS E CONTINUIDADE

O corpo docente do Curso de Letras Português e Inglês, reunidos, reconhece a importância deste trabalho para a melhoria da busca da qualidade do curso.

Evidencia-se as dificuldades encontradas pela lacuna de momentos de reflexão sobre o desenvolvimento do curso.

Destaca-se a importância do diagnóstico do SQGRAD que nos possibilitou enxergar o curso para além da sala de aula.

Deste modo nos foi possível apontar indicadores para minimizar os danos causados pela evasão e retenção no ensino superior.

PROPOSTAS DE AJUSTES PARA OS PRÓXIMOS PQCs

As propostas de ajustes só poderão ser apontadas após o desenvolvimento do primeiro PQC, a partir do diagnóstico realizado semestralmente.

9. FLUXO DE APROVAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO

Após elaboração e aprovação pelo **Colegiado do Curso**, este PQC deverá seguir o fluxo institucional previsto na **Resolução nº 3.912/2025**:

1. Envio à **Comissão de Qualidade Setorial (CQS)** do Centro para análise e parecer;
2. Encaminhamento ao **Conselho do Centro Acadêmico** para deliberação e homologação;
3. Envio à **Superintendência de Qualidade dos Cursos de Graduação (SQGRAD)** para registro e compilação;
4. Submissão à **Comissão de Qualidade Institucional (CQI)** para deliberação e aprovação final.



Documento assinado digitalmente

MARIZE BARROS ROCHA ARANHA

Data: 31/03/2026 22:14:01-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Assinatura do(a) Coordenador(a)

Data: 31/03/26